

## Introduction

DEJOND N.V. prend très au sérieux la protection des données personnelles. C'est pourquoi nous avons veillé à respecter pleinement la nouvelle législation sur la protection de la vie privée (mieux connue sous le nom de GDPR). En plus d'une procédure interne, d'un registre de données personnelles et de nombreuses actions pour sécuriser vos données, vous pouvez lire ici ce que nous faisons pour protéger vos données.

## Pour les clients et les fournisseurs

Si vous êtes un client ou un fournisseur de DEJOND N.V., vos données personnelles sont stockées et utilisées pour la communication sur les concours, devis, commandes, livraisons, factures et autres communications liées à la vente et / ou l'achat.

Vos données peuvent exceptionnellement être également utilisées pour la communication autour de DEJOND N.V. ou de nos produits. Après tout, nous supposons que vous, en tant que client ou fournisseur, êtes intéressé par nos informations sur les produits et souhaitez donc rester informé. Vous pouvez toujours vous désabonner de cette communication. Vous ne recevrez plus de communications de notre part.

Il est possible que vous receviez toujours des e-mails même après votre désinscription. Celles-ci concernent alors des informations que nous considérons comme indispensables, telles que des informations sur les ajustements de prix, l'ajustement des conditions générales et autres.

Nous ne pouvons pas simplement vous retirer de notre base de données en tant que client ou fournisseur. Après tout, il existe des délais légaux pour la conservation des données que nous devons respecter.

## Non-client ou -fournisseur et demande d'informations

Si vous vous inscrivez en tant que non-client/-fournisseur pour un événement ou demandez des informations via le site Web, par e-mail, par téléphone, lors d'une visite ou d'une exposition, nous demandons vos données personnelles pour pouvoir traiter correctement votre demande. Ces données peuvent être incluses dans notre base de données. Nous enregistrons uniquement vos données si nous comprenons que vous souhaitez rester informé de nos produits et promotions. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez toujours vous désabonner de ce service.

## Protection des données

Vos données sont stockées de manière centralisée sur nos serveurs et sont protégées contre les abus, la distribution et le vol. Nous n'utilisons les informations qu'en interne et ne les transmettons qu'à des tiers pour l'optimisation de nos services. Par exemple à un transporteur pour une livraison. Nous vérifions toujours que ces tiers respectent la législation sur la protection de la vie privée, ils ne peuvent pas transmettre cette information et sont tenus à la confidentialité. Nous ne vendons pas non plus vos données.

## Mailchimp

Nous utilisons Mailchimp pour envoyer nos communications par e-mail. Mailchimp a l'avantage que vous pouvez corriger vos données ou vous pouvez vous désabonner. Cette méthode nous donne la plus grande certitude dans la protection de votre confidentialité. Cela implique que Mailchimp possède certaines de vos données, mais mailchimp garantit qu'elles sont entièrement compatibles GDPR.

## Cookies

Si vous visitez notre site Web, vous pouvez rencontrer des cookies. Ces cookies peuvent nous appartenir ou provenir de sites auxquels vous êtes référé. Nous utilisons très rarement des cookies sur nos propres sites et uniquement pour que le site fonctionne aussi bien que possible. Nous ne les utilisons pas pour enregistrer des données de votre part. Il y a aussi des cookies de liens pour les médias sociaux et l'analyse sur le site. Cependant, sur ces liens et sur des sites externes, nous n'avons aucune influence et sommes laissés à ce que ces entreprises font. Nous sommes confiants que vos données sont en sécurité avec ces entreprises, car chacune d'elles a déclaré être entièrement conforme à la législation GDPR.

## Tenez-vous au courant et période de stockage

Nous faisons de notre mieux pour garder vos données à jour. Nous vous demandons votre aide: faites-nous savoir si vos coordonnées changent, nous les adapterons immédiatement dans notre base de données. Nous ne conservons vos données que pour une période limitée après que nous vous ayons contacté une dernière fois.

## Exercez vos droits de confidentialité

Conformément à la loi UE 2016/679 du 05/04/16, valable à partir du 25/05/18 (également connu sous le nom de GDPR), vous avez toujours le droit de voir vos données, de corriger les erreurs ou de supprimer des données de notre base de données. Contactez-nous par e-mail à [privacy@dejond.com](mailto:privacy@dejond.com) ou par téléphone.

## Questions et contact

Vous pouvez toujours poser vos questions via [privacy@dejond.com](mailto:privacy@dejond.com) ou par téléphone au +32 3 820 34 11.