

Inleiding

DEJOND N.V. neemt de bescherming van persoonsgegevens zeer ernstig. Daarom hebben we er ook voor gezorgd volledig in regel te zijn met de vernieuwde privacy-wetgeving (beter gekend als AVG of GDPR). Naast een interne procedure, een register van persoonsgegevens en heel wat acties om uw gegevens veilig te stellen leest u hier waaraan wij ons houden om uw gegevens te beschermen.

Voor klanten en leveranciers

Wanneer u klant of leverancier bent van DEJOND N.V. worden uw persoonsgegevens opgeslagen en gebruikt voor communicatie rond prijsvragen, offertes, bestellingen, leveringen, facturen en andere communicaties gelinkt aan verkoop en/of aankoop.

Uw gegevens kunnen uitzonderlijk ook gebruikt worden voor communicatie rond DEJOND N.V. of producten. We gaan er immers van uit dat u als klant of leverancier geïnteresseerd bent in onze productinformatie en daarom op de hoogte wil blijven. Uit deze communicatie kan u zich uiteraard steeds uitschrijven. U zal dan geen communicatie meer ontvangen.

Het is mogelijk dat u na het uitschrijven wel nog mails ontvangt. Die gaan dan over informatie die volgens ons onontbeerlijk is zoals prijsaanpassingen, aanpassing van de algemene voorwaarden en dergelijke.

We kunnen u als klant of leverancier niet zomaar verwijderen uit onze database. Er zijn immers wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens, daaraan moeten we ons steeds houden.

Niet-klant of -leverancier en aanvragen van informatie

Wanneer u zich als niet-klant/-leverancier inschrijft voor een event of informatie aanvraagt via de website, via email, telefonisch, bij een bezoek of op een beurs vragen wij uw persoonsgegevens om uw (aan)vraag goed te kunnen afhandelen. Deze gegevens kunnen opgenomen worden in onze database. Dit doen we alleen als we begrepen hebben dat u verder op de hoogte wil blijven van onze producten en acties. Indien u dit niet meer wenst, kan u zich uiteraard steeds uitschrijven van deze dienst.

Bescherming van gegevens

Uw gegevens worden centraal bewaard en zijn beveiligd tegen misbruik, verspreiding en diefstal. We gebruiken de informatie enkel intern en geven ze uitsluitend door aan derden i.f.v. de optimalisatie van onze dienstverlening bv aan een transporteur voor een levering. We verifiëren steeds dat deze derden zich ook houden aan de privacy-wetgeving. Ze mogen deze gegevens niet doorgeven en zijn gebonden aan geheimhouding. Ook verkopen we uw gegevens helemaal niet.

Mailchimp

We gebruiken Mailchimp om onze communicaties via email te versturen. Dat heeft het grote voordeel dat u uw gegevens zelf kan verbeteren of u zich zelf kan uitschrijven. Deze werkwijze geeft ons de grootste zekerheid op het bewaken van uw privacy. Dat betekent dat Mailchimp over een aantal van uw gegevens beschikt, zij garanderen wel volledig GDPR-conform te zijn.

Cookies

Als u onze website bezoekt kan u cookies tegenkomen. Die cookies kunnen van ons zijn of afkomstig zijn van sites waarnaar u doorverwezen wordt. Wij gebruiken op onze eigen sites cookies zeer zelden en enkel om de website zo soepel mogelijk te laten lopen. We gebruiken ze niet om gegevens van u te bewaren. Er zitten ook cookies van links voor social-media en analytics op de site. Op deze links en op sites van externen hebben we echter geen invloed en zijn we overgeleverd aan wat die beheerders doen. Elk van die beheerders heeft verklaard de GDPR-wetgeving volledig te volgen, we zijn er gerust in dat uw gegevens ook bij hen veilig zijn.

Up-to-date houden en bewaartermijn

We doen onze uiterste best uw gegevens up-to-date te houden. We vragen daarvoor ook uw hulp: laat het ons weten als uw gegevens veranderen, dan passen we die onmiddellijk aan in onze database. We bewaren uw gegevens slechts een beperkte tijd nadat we u een laatste keer gecontacteerd hebben.

Uw privacyrechten uitoefenen

Volgens de wet op privacy EU-directive 2016/679 van 4/5/16, geldig vanaf 25/05/18 (ook gekend als GDPR) heeft u steeds het recht om uw gegevens in te kijken, fouten te verbeteren of gegevens te verwijderen uit ons bestand. Contacteer ons daartoe via e-mail op privacy@dejond.com of telefonisch.

Vragen en contact

Vragen kan u steeds stellen via privacy@dejond.com of telefonisch op +32 3 820 34 11.